



Extension de Station de Base Guide de démarrage

700-0153-100

Introduction

Félicitations pour avoir acheté l'extension de Station de Base Ooma Office!

En connectant cette station de base à votre compte Ooma Office, vous y ajouterez de la capacité permettant d'accueillir au max. cinq téléphones analogiques de plus.

Vous pouvez immédiatement connecter un téléphone analogique à la prise de téléphone intégrée de l'unité d'extension. Apparez jusqu'à quatre appareils Linx (vendus séparément) de plus pour supporter quatre téléphones analogiques supplémentaires.

Contenu de l'emballage



Extension de Station de Base



Câble Ethernet (7 pi, 2m10)



Adaptateur c.a.



Vous avez une question ou besoin d'aide?

Nous sommes là pour vous aider !

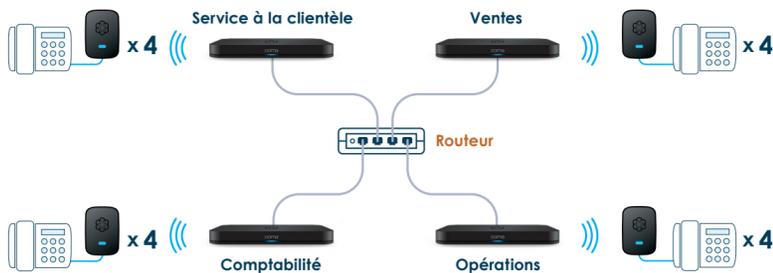
Base de connaissances ooma.com/support/office

Manuels d'utilisation ooma.com/userguide

Numéro de soutien à la clientèle **1-866-939-6662**
24h/24, 7j/7

Aperçu de l'installation

Chaque station d'extension de base doit avoir une connexion Ethernet séparée au routeur ou au commutateur réseau de votre bureau. Si vous voulez accroître la portée de vos appareils Linx, installez l'unité d'extension loin de la principale station de base. Pour améliorer la portée et le rendement de l'appareil Linx, disséminez les installations de vos stations de base et coupez chaque Linx à la station de base la plus proche.



NOTE : Pour améliorer le rendement du système sans fil, ne pas superposer les stations de base et les séparer d'au moins 12 po (30 cm).

IMPORTANT : Ooma Office exige une connexion Internet à haut débit et une bande passante d'au moins 128 kbit/s montant et descendant pour chaque utilisateur à l'intérieur du bureau. Il n'est pas nécessaire de compter les utilisateurs qui accèdent au système depuis l'extérieur du bureau, à partir d'une application mobile ou d'un numéro à distance.

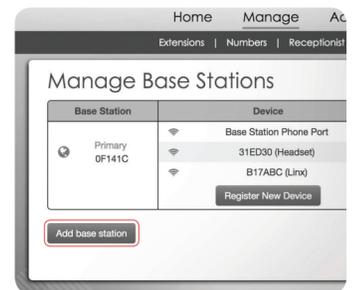
Allez à **Étape 1**

Étape 1 | Ajouter une station de base à un compte

Avant de brancher une extension de station de base, vous devez la relier à votre compte Ooma Office existant. Suivez les instructions ci-dessous :

- Allez à l'adresse suivante et ouvrez une session dans votre compte **Ooma Office Manager** :
http://office.ooma.com/base_stations
- Cliquez sur le bouton **Add Base Station** (ajouter une station de base).
- Saisissez le numéro de code d'activation à sept chiffres situé sur la partie inférieure de la nouvelle station de base, puis saisissez un nom descriptif.
- Cliquez sur le bouton **Add** (ajouter).

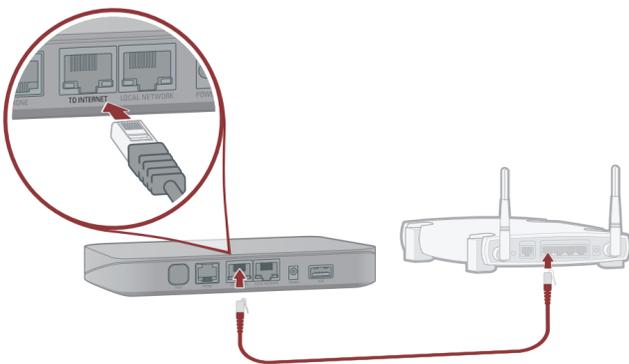
La station de base est maintenant liée à votre compte.



Allez à **Étape 2**

Étape 2 | Installation de la station de base

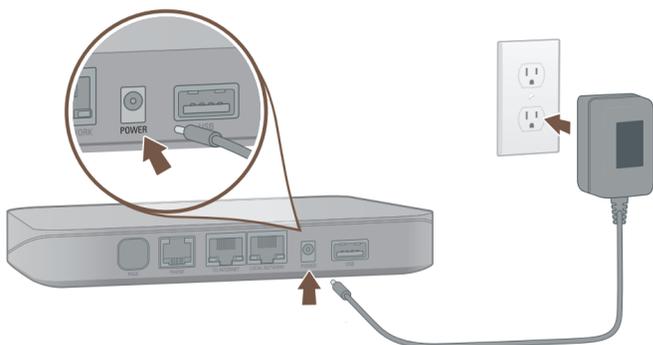
2a Connexion de la station de base au routeur



Connecter votre station de base à Internet

Connecter le port **TO INTERNET** de la station de base à un port Ethernet de votre routeur.

2c Mise sous tension



Branchement à la station de base

Brancher l'adaptateur c.a. au port **POWER**. Il est normal que le voyant d'état situé sur le devant de la station devienne orange et clignote pendant plusieurs minutes, pendant que l'appareil démarre.

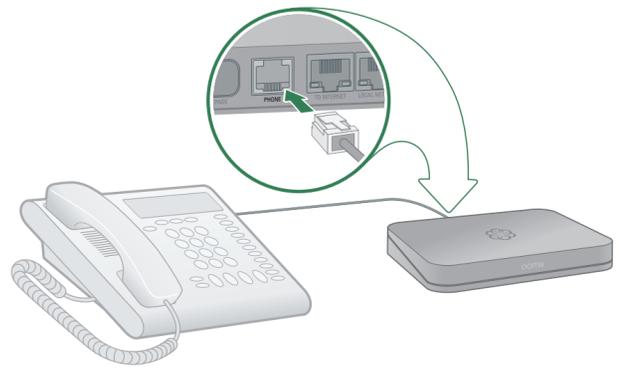
Il deviendra bleu permanent une fois que le système est pleinement fonctionnel.



Si votre appareil a besoin d'une mise à niveau de logiciel, la première fois, vous devrez attendre 15 à 30 minutes avant la fin du redémarrage. Ne débranchez surtout pas la station de base pendant la mise à niveau. Une fois la mise à niveau terminée, le système redémarrera automatiquement.

Allez à **Étape 3**

2b Connexion de votre téléphone (optionnel)

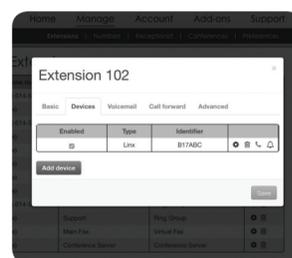


Brancher votre téléphone à votre station de base

Si vous vous servez de la prise de téléphone de la station de base, utilisez le câble de votre téléphone existant pour brancher le téléphone analogique au port **PHONE**. Si vous utilisez un téléphone sans câble, connectez l'unité de base du téléphone sans câble au port **PHONE** port.

NOTE : Pour améliorer le rendement de vos télécopieurs, branchez-les à une station de base.

Étape 3 | Assignation des appareils à des utilisateurs



Ouvrir une session dans Ooma Office Manager

Vous êtes maintenant prêt à assigner le téléphone analogique connecté à l'extension de station de base à un nouvel utilisateur à partir de votre compte. Allez à l'adresse suivante :

<http://office.ooma.com/extensions>

Cliquez sur l'utilisateur qui se servira du téléphone analogique que vous venez d'installer, sélectionnez l'onglet **Devices** (appareils), puis cliquez sur le bouton **Add Device** (ajouter un appareil). Suivez les instructions à l'écran.

Couplage d'appareils Linx

Si vous voulez coupler à l'extension de station de base d'autres appareils Linx que vous venez d'acheter, allez à **Étape 4** et suivez les instructions au verso de ce guide.

Une fois que vous avez fini d'installer les appareils Linx, suivez les instructions ci-dessus pour les assigner aux utilisateurs de votre système.

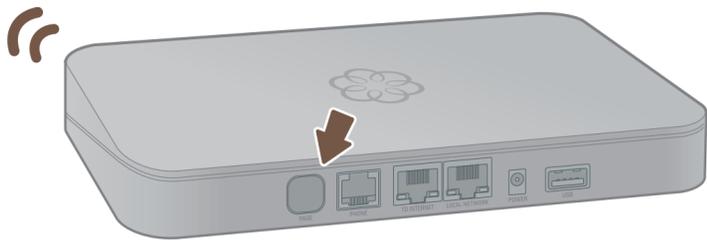
C'est tout. Vous avez fini!

Si vous avez des questions au sujet de la configuration de votre système ou avez besoin d'aide, veuillez appeler le numéro de soutien à la clientèle :

1-866-939-OOMA (6662)

Étape 4 | Connexion de plusieurs téléphones analogiques (optionnel)

4a

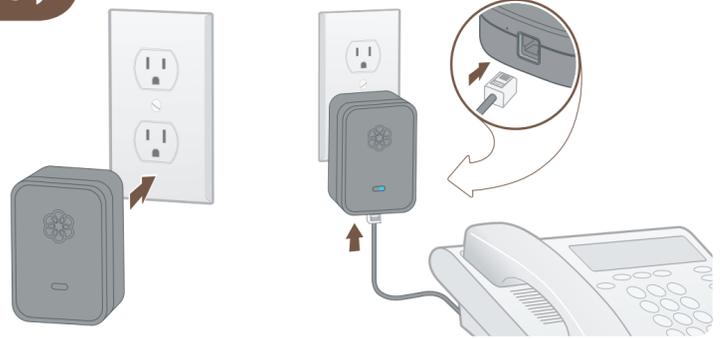


Mettre la station d'extension de base en mode appairage

Appuyez sur le bouton **PAGE** situé à l'arrière de la station de base pendant trois secondes afin d'activer le mode appairage pendant 5 minutes.

Le voyant d'état du système, situé à l'avant de la station de base, devient bleu et se met à clignoter pendant que le mode appairage.

4b



Branchement de votre appareil Linx

Choisissez l'endroit où vous voulez installer votre téléphone analogique et localisez la prise de courant la plus proche.

Branchez l'appareil Linx à la prise de courant. Le voyant d'état du système devient orange et se met à clignoter pendant que l'appareil Linx cherche une station de base.

Le voyant d'état du système redeviendra bleu une fois que l'appareil Linx est appairé à la station de base.

Branchement de votre téléphone

Prenez un câble téléphonique pour brancher votre téléphone analogique au port situé sur la partie inférieure de l'appareil Linx.

Recommencez l'**Étape 4** pour chaque appareil Linx à installer. Veuillez noter que chaque station de base ne peut être appairé qu'à quatre appareils Linx au max. Si vous voulez en utiliser plus de quatre, voir plus loin.

☒ Fonctionnalités avancées d'Ooma Office

Ooma Office vient avec toute une série de fonctionnalités qui peuvent s'adapter à tous les types :



Application mobile

Toutes les personnes utilisant votre système peuvent passer et recevoir des appels, écouter la messagerie vocale et actualiser leurs préférences d'extension grâce à l'application mobile Ooma Office pour iOS et Android. Avant qu'ils puissent le faire, vous devez d'abord autoriser leur application mobile pour leur poste. L'utilisateur recevra alors un courriel avec des instructions sur la façon de télécharger l'application. Pour commencer, visitez le site :

http://office.ooma.com/mobile_app



Fonction avec plusieurs téléphones analogiques

Chaque station de base peut accueillir au max. cinq téléphones analogiques utilisant le port téléphonique intégré et quatre appareils Linx à liens sans fil. Pour ajouter plus de téléphones analogiques à votre bureau, vous pouvez acheter d'autres stations de base (extension de station de base) et appareils Linx (tous vendus séparément). Avec quatre stations de base et 16 appareils Linx supplémentaires, vous pouvez connecter au max. 20 téléphones analogiques à un seul endroit. Pour ajouter d'autres stations de base à votre compte, visitez :

http://office.ooma.com/base_stations



Numéros sans frais

L'ajout d'un numéro sans frais donne à votre petite entreprise une envergure nationale et permet à vos clients de vous rejoindre plus facilement. Vous pouvez sélectionner un numéro sans frais pour votre compte Ooma Office, qui vient avec 500 minutes d'appels entrants gratuits. Des tarifs d'utilisation additionnelle s'appliquent; consultez notre site Web pour en savoir plus à ce sujet. Pour sélectionner un numéro sans frais, visitez :

http://office.ooma.com/toll_free



Téléphones IP (bientôt disponibles)

Les téléphones IP sont des téléphones « intelligents », qui se connectent à votre bureau à l'aide d'une connexion Ethernet câblée. Ils proposent souvent de nombreuses fonctionnalités avancées. Ooma Office est compatible avec certains modèles de téléphones IP et peut supporter toutes sortes de téléphones analogiques et IP à partir d'un même site. Pour configurer les téléphones IP, allez sur :

http://office.ooma.com/ip_phone



Virtual Fax

Envoyez et recevez des télécopies en ligne grâce à un poste télécopieur virtuel. Une fois que vous l'aurez configuré, toutes les télécopies entrantes seront transférées à votre courriel et tous vos utilisateurs pourront se servir du portail Web Ooma Office pour envoyer des fichiers PDF comme télécopies. Vous pouvez ajouter un numéro de téléphone et l'assigner au télécopieur virtuel pour un accès direct depuis l'extérieur. Pour configurer, allez sur :

http://office.ooma.com/virtual_fax



Conférence Server

Le serveur de conférence peut héberger jusqu'à dix salles de conférence. Chaque salle de conférence se voit assigner sa propre identité de conférence et peut accueillir simultanément au max. dix appels de participants internes et externes. Vous pouvez ajouter un numéro de téléphone et l'assigner au serveur de conférence pour un accès direct depuis l'extérieur. Pour configurer le service de conférence, allez sur :

<http://office.ooma.com/conferences>

☑ Guide de référence

Station de base Ooma

Ooma Linx



Vue de face

Voyant d'état

- Il devient bleu lorsque le système est opérationnel.
- Il devient orange et clignote au démarrage de l'appareil.
- Il devient orange et clignote quand le service Ooma ne fonctionne pas.
- Il devient bleu et clignote rapidement quand l'appareil est en mode appairage.
- Il passe du bleu à l'orange, et vice-versa, et clignote pendant une mise à jour du logiciel.



Vue arrière

TO INTERNET

Branchez votre modem ou votre routeur à votre station de base pour le connecter à l'Internet.

USB

Connectez des accessoires en option, comme le Ooma Wireless Adapter (connexion Wi-Fi).

PHONE

Connectez votre téléphone analogique ou votre télécopieur avec un câble téléphonique standard.

POWER

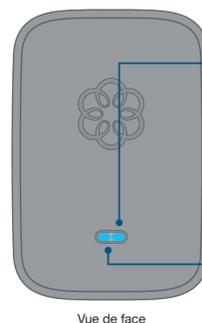
Connectez l'adaptateur c.a. ici.

LOCAL NETWORK

Connectez un ordinateur ou un routeur à la station de base.

PAGE

Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes pour l'appairage d'un nouvel appareil tel que Linx.



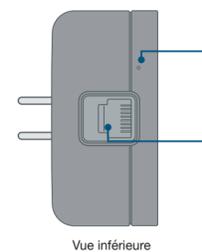
Vue de face

Voyant d'état du système

- Il devient bleu lorsqu'il est connecté à la station de base.
- Il devient orange lorsqu'il ne détecte pas de station de base.
- Il devient orange et clignote lorsqu'il essaie de s'appairer à une station de base.
- Il clignote bleu et orange pendant une mise à jour logicielle.

Voyant de l'état de la ligne

- Il devient bleu lorsque la ligne est inoccupée.
- Il devient orange lorsque la ligne est occupée.
- Il passe de l'orange au bleu lorsque la ligne sonne.



Vue inférieure

Réinitialisation du système

L'appareil sous tension, avec une trombone appuyez pendant 10 secondes à travers le trou d'épingle pour effectuer une réinitialisation d'usine de l'appareil.

Port PHONE Branchez votre téléphone analogique ici à l'aide d'un câble téléphonique standard (non inclus).

🔧 Dépannage

Le voyant d'état de la station de base est orange et clignote

Lorsque le voyant d'état de votre station de base Ooma Office est orange clignotant, votre station de base ne fonctionne pas. Consultez les informations ci-dessous pour trouver ce qui l'empêche de fonctionner.

- Votre station de base n'est peut-être pas connectée à Internet. Assurez-vous que les câbles de votre réseau sont bien branchés. Vérifiez que le port **TO INTERNET** est connecté à votre routeur (ou modem) et la DEL verte au-dessus du port est allumée.
- Essayez de réinitialiser votre station de base, modem et routeur en éteignant/rallumant les appareils.
- Votre station de base est incapable de s'enregistrer au réseau Ooma. Vérifiez que vous avez activé votre appareil tel qu'indiqué à l'Étape 1. Essayez d'éteindre et de rallumer la station de base.
- Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne. Éventuellement, connectez un ordinateur au port **LOCAL NETWORK** de la station de base et naviguez sur le site <http://office.ooma.com>. Vous devriez voir l'écran d'ouverture de session d'Ooma Office Manager. Sinon, lancez la fonction dépannage de votre connexion Internet.

Le téléphone connecté à la station de base n'a pas de tonalité

Si le voyant d'état de la station de base est bleu, mais que vous n'entendez pas de tonalité, assurez-vous que votre téléphone est bien branché au port **PHONE** de la station de base.

J'entends le message d'erreur « This extension has not been set up » (cette extension n'est pas configurée) lorsque je décroche le combiné

Ouvrez une session dans Ooma Office Manager et assurez-vous que vous avez bien assigné votre appareil Linx ou port de téléphone station de base (Base Station Phone Port) à un utilisateur. Sélectionnez un utilisateur et passez à l'onglet Devices (appareils) pour ajouter un appareil Linx ou port de téléphone de la station de base à un utilisateur.

L'appareil Linx ne s'appaire pas avec ma station de base

- Rapprochez l'appareil Linx de votre station de base et réessayez le processus d'appairage.
- Procédez à une réinitialisation d'usine de l'appareil Linx en insérant un trombone dans le trou d'épingle situé à côté du port téléphone de l'appareil Linx. Appuyez dessus pendant 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état du système devienne orange et clignote lentement. Réessayez l'opération de couplage.
- Si le voyant d'état de la station de base devient mauve/bleu et clignote quand vous la mettez en mode couplage, vous avez excédé la capacité de la station de base. Chaque station de base ne peut accueillir plus de quatre appareils DECT sans fil tel que l'appareil Linx. Vous pouvez acheter d'autres stations de base si vous avez besoin de connecter davantage d'appareils Linx à l'intérieur de votre bureau.

Le téléphone connecté à mon appareil Ooma Linx n'a pas de tonalité

- Si le voyant d'état du système situé sur l'appareil Linx est allumé et est orange, essayez de rapprocher l'appareil Linx de la station de base. Essayez également d'effectuer une réinitialisation d'usine de l'appareil Linx en suivant les instructions ci-dessus.
- Si le voyant d'état du système situé sur l'appareil Linx est orange et clignote, suivez de nouveau les instructions de configuration pour appairer l'appareil avec votre station de base.
- Assurez-vous que votre station de base est bien branchée et que le voyant d'état est bleu. Ensuite, branchez un téléphone analogique dans le port **PHONE** de la station de base pour vérifier s'il y a une tonalité.

La voix est saccadée ou la ligne se coupe

La qualité de la voix dépend de la vitesse et de la qualité de votre Internet. Pour de meilleurs résultats, Ooma recommande de connecter votre station de base entre le modem et le routeur, tel qu'indiqué dans **Autre option de configuration** à l'Étape 2a. Veuillez appeler le numéro du soutien à la clientèle si vous avez des problèmes avec la qualité de la voix.